



Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	6.85%
DENÚNCIAS	44	8.61%
DIREITO DO CONSUMIDOR	36	7.05%
DÚVIDAS	33	6.46%
ELOGIOS	2	0.39%
RECLAMAÇÕES	55	10.76%
SERVIÇOS	65	12.72%
SUGESTÕES	4	0.78%
URGÊNCIAS	39	7.63%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	461	90.22%
OUTROS	1	0.20%
PRESENCIAL	2	0.39%
WEBSITE	47	9.20%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	25	4.89%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	465	91.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2018	1	0.20%
2020	1	0.20%
2022	13	2.54%
2023	89	17.42%
2024	252	49.32%
2025	89	17.42%
2026	45	8.81%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

MASCULINO	15	2,94%
FEMININO	15	2,94%

Quantidade total de manifestações: 30

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	1,17%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	0,98%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	0,78%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	1,37%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	0,59%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,20%
DOCTORADO COMPLETO.	3	0,59%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,20%

Quantidade total de manifestações: 30

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	15
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	481

Quantidade total de manifestações: 511

