



Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	6.64%
DENÚNCIAS	44	8.35%
DIREITO DO CONSUMIDOR	39	7.40%
DÚVIDAS	34	6.45%
ELOGIOS	2	0.38%
RECLAMAÇÕES	58	11.01%
SERVIÇOS	67	12.71%
SUGESTÕES	4	0.76%
URGÊNCIAS	40	7.59%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	473	89.75%
OUTROS	1	0.19%
PRESENCIAL	2	0.38%
WEBSITE	51	9.68%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	27	5.12%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	479	90.89%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2018	1	0.19%
2020	1	0.19%
2022	13	2.47%
2023	89	16.89%
2024	252	47.82%
2025	89	16.89%
2026	61	11.57%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

MASCULINO	15	2,85%
FEMININO	18	3,42%

Quantidade total de manifestações: 33

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	1,14%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	0,95%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	0,76%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	1,33%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	4	0,76%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,19%
DOCTORADO COMPLETO.	3	0,57%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,57%

Quantidade total de manifestações: 33

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	16
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	494

Quantidade total de manifestações: 527

