



Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	34	6.95%
DENÚNCIAS	41	8.38%
DIREITO DO CONSUMIDOR	36	7.36%
DÚVIDAS	30	6.13%
ELOGIOS	2	0.41%
RECLAMAÇÕES	53	10.84%
SERVIÇOS	62	12.68%
SUGESTÕES	4	0.82%
URGÊNCIAS	34	6.95%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	446	91.21%
OUTROS	1	0.20%
PRESENCIAL	2	0.41%
WEBSITE	40	8.18%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	25	5.11%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	443	90.59%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2018	1	0.20%
2020	1	0.20%
2022	13	2.66%
2023	89	18.20%
2024	252	51.53%
2025	89	18.20%
2026	23	4.70%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Saae de Limoeiro do Norte

Saae de Limoeiro do Norte

CNPJ: 07.625.932/0001-79

MASCULINO	14	2,86%
FEMININO	14	2,86%

Quantidade total de manifestações: 28

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	1,02%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	1,02%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	0,82%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	1,23%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	0,61%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,20%
DOUTORADO COMPLETO.	3	0,61%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,20%

Quantidade total de manifestações: 28

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	13
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	461

Quantidade total de manifestações: 489

